

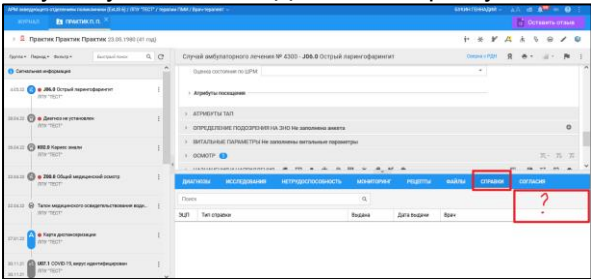
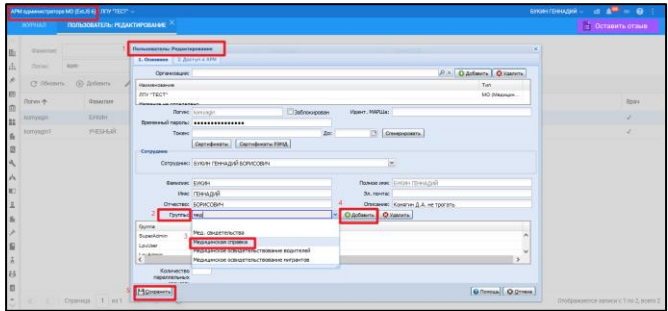
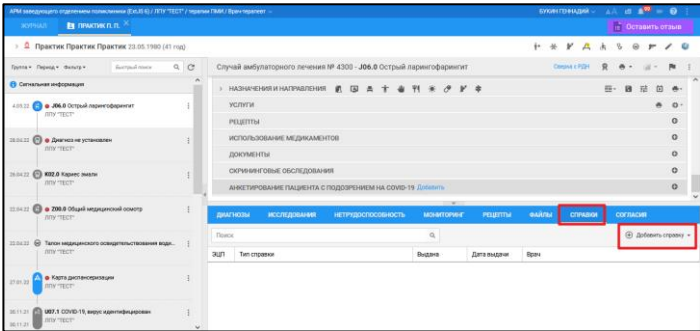
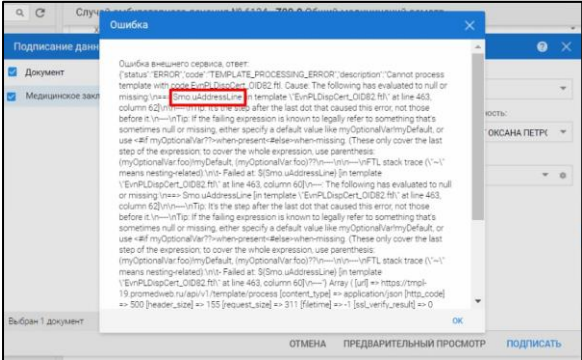
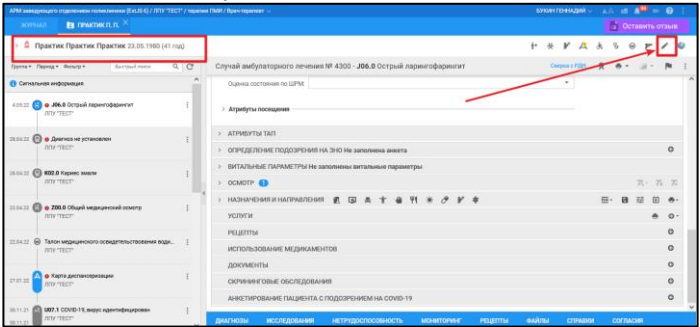
## **Частые ошибки при подписании СЭМД**

Данная статья будет дополняться по мере появления новых ошибок.

На текущий момент из выявленных ошибок здесь описано свыше 95% случаев.

## FAQ. Частые вопросы и ошибки

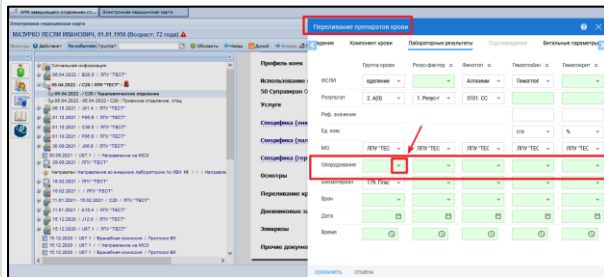
### Частые вопросы и ошибки

№	Описание проблемы	Путь решения
1	При открытии раздела "Справки" из случая АПЛ отсутствует кнопка "+ Добавить справку"	Для того, чтобы отображалась кнопка "Добавить справку" необходимо добавить соответствующую группу прав. Из АРМ администратора найти нужную учетную запись, через кнопку "Изменить" открыть форму "Пользователь:Редактирование", добавить группу прав "Медицинская справка", сохранить изменения на форме "Пользователь:Редактирование". После этого при открытии раздела "Справки" из случая АПЛ кнопка "+ Добавить справку" будет доступна
		
		
2	При подписании СЭМД отображается окно с ошибкой: ".....Smo.uAddressLine....."	Для решения данной ошибки нужно открыть форму "Человек:Редактирование"
		

через кнопку "Поиск"

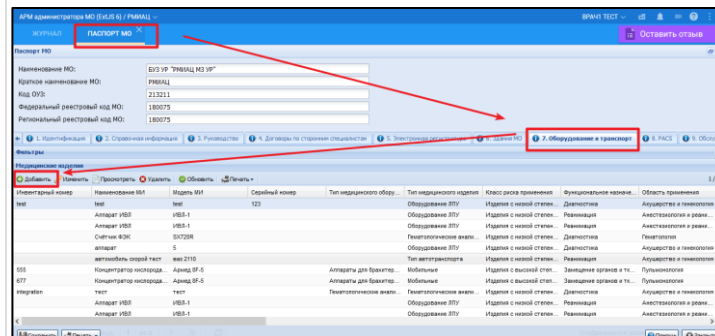
№ Описание проблемы	Путь решения
	<div data-bbox="746 136 1461 472"> </div> <p>Перейти на форму "Организация:Поиск". Найти нужную СМО. *Через кнопку "Изменить" перейти на форму "Организация:Редактирование"</p> <div data-bbox="746 600 1461 936"> </div> <p>Заполнить поля "Юридический /Фактический адрес"</p> <div data-bbox="746 999 1461 1335"> </div> <p>!* Для ряда регионов редактирование справочника организаций доступно по группе прав "Администратор справочника организаций"</p>
<p>3 При подписании СЭМД отображается окно с ошибкой:</p> <div data-bbox="119 1541 738 1832"> </div>	<p>Для решения данной ошибки нужно открыть форму "Человек:Редактирование", проверить корректность данных о СМО. Организация СМО должна быть действующей. Если СМО закрыта, найти нужную СМО без даты закрытия</p> <div data-bbox="746 1630 1461 1966"> </div>
<p>4 При заполнении Протокола гемотрансфузии отсутствуют значения для выбора в поле "Оборудование"</p>	<p>При заполнении Протокола гемотрансфузии значения для выбора в поле "Оборудование" тянутся из Паспорта МО. Необходимо перейти в Паспорт МО, на вкладке</p>

## № Описание проблемы

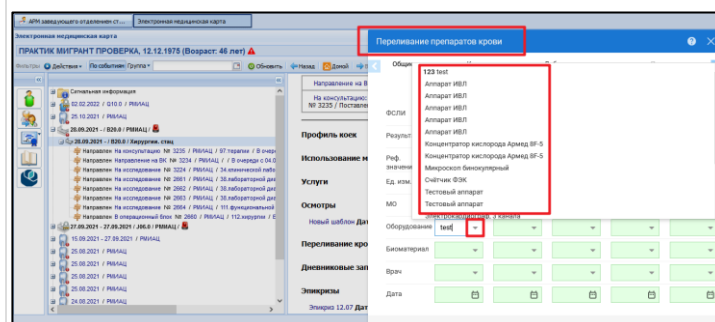


## Путь решения

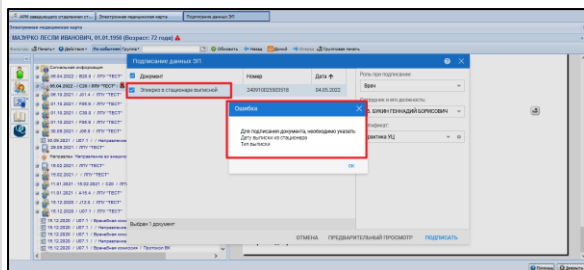
"Оборудование и транспорт" внести нужное медицинское изделие через кнопку "Добавить"



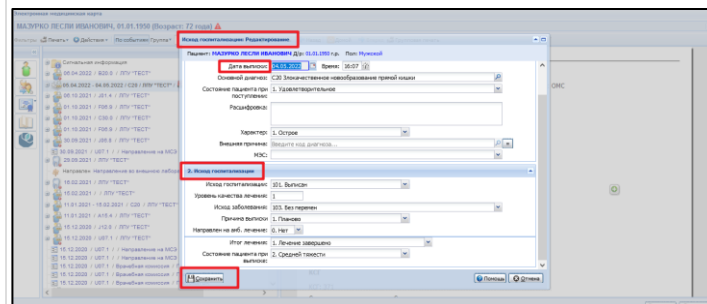
После этого нужные медицинские изделия будут доступны для выбора



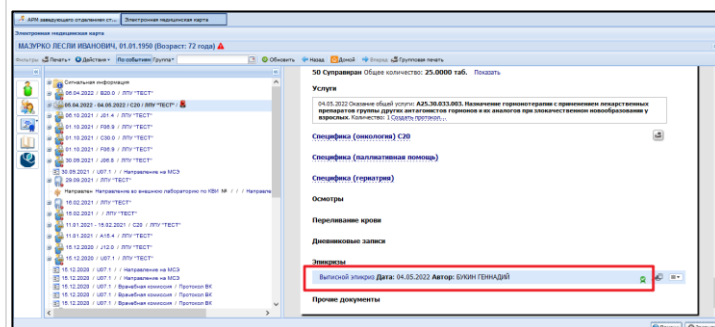
5 Добавили пациенту в ЭМК Эпикриз в стационаре выписной. Подписать ЭП не дает. Выходит ошибка: Для подписания документа, необходимо указать: Дату выписки из стационара, Тип выписки



Для подписания Выписного эпикриза в стационаре необходимо оформить пациенту Исход госпитализации



Добавить, выбрав соответствующий тип документа шаблона Эпикриз "Выписной". Подписать документ ЭП

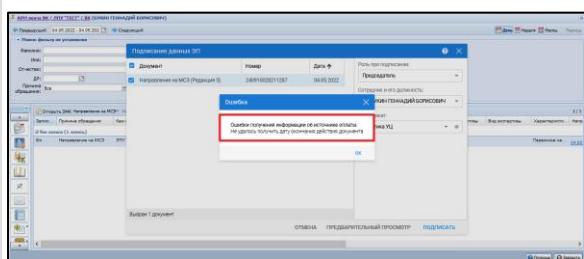


!!! Для выписки Выписного эпикриза из роддома, следует выбрать соответствующий тип документа шаблона Эпикриз "Выписной из роддома"

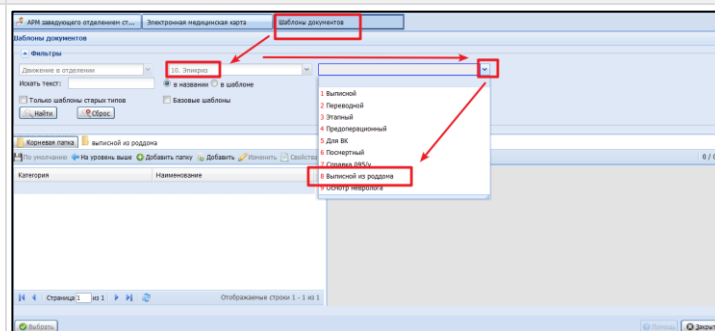
## № Описание проблемы

## Путь решения

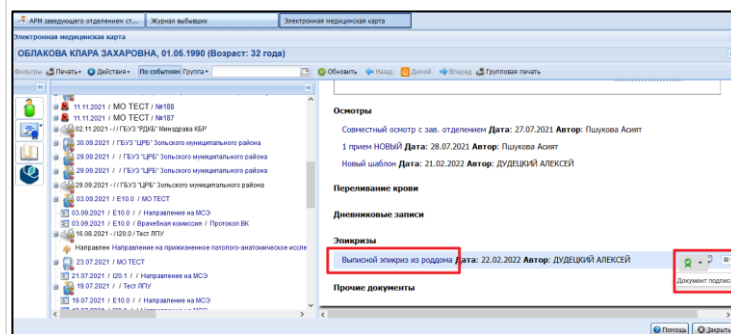
6 При подписании документа возникла ошибка: "Не удалось получить дату окончания действия документа"



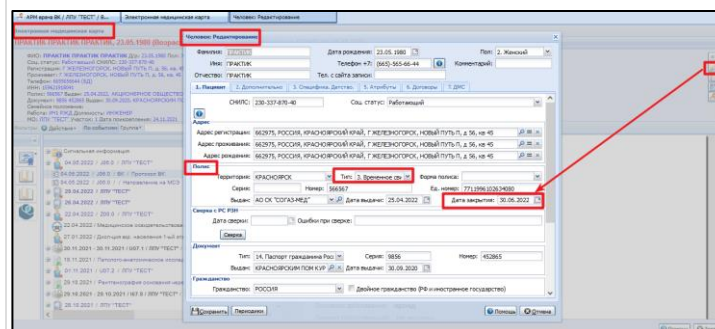
7 При подписании СЭМД выходит ошибка "Не удалось получить ОМС пациента..."



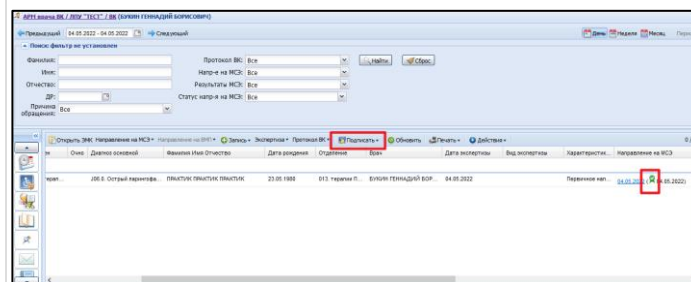
## Подписать документ ЭП



Для устранения данной ошибки необходимо проверить данные полиса. На форме "Человек: Редактирование" выбран тип полиса Временное свидетельство, нужно указать дату окончания действия временного свидетельства, сохранить данные



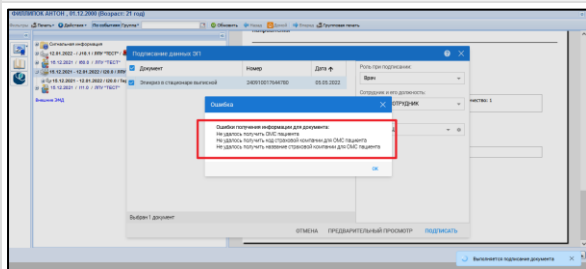
## После этого перейти к подписанию документа



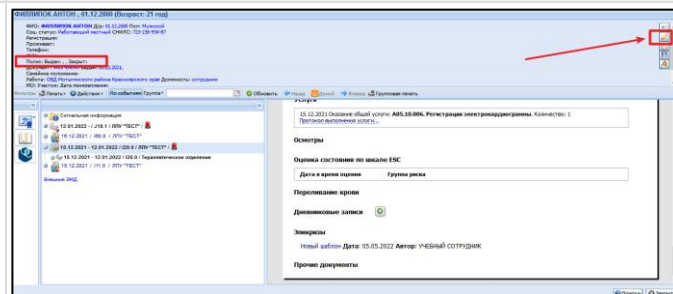
Нужно проверить наличие данных полиса у пациента. 1.Перейти на форму "Человек:Редактирование"



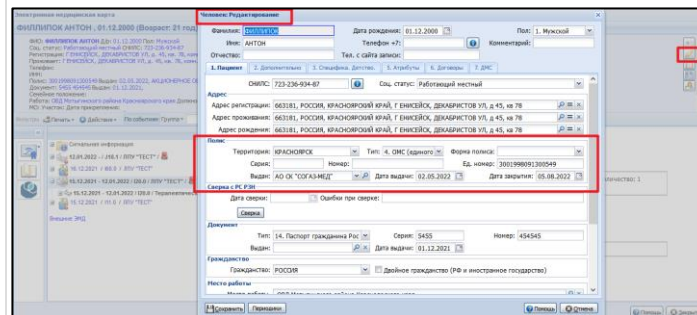
## № Описание проблемы



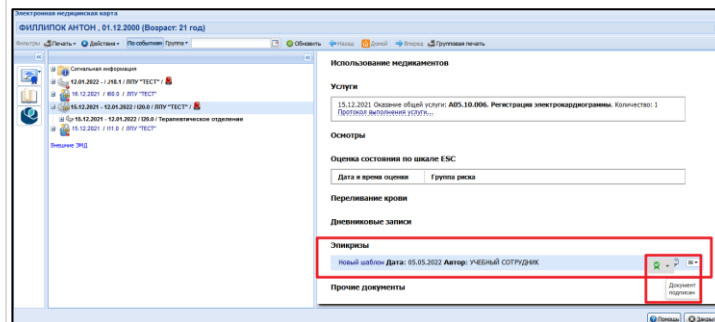
## Путь решения



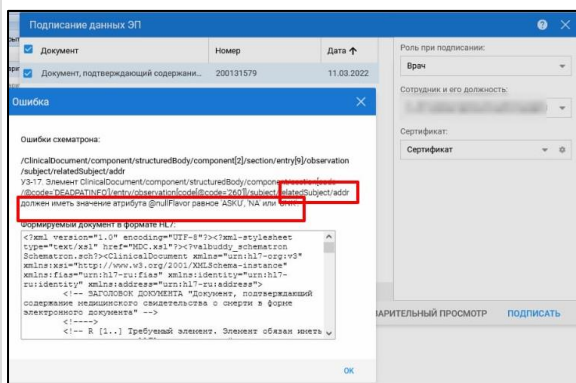
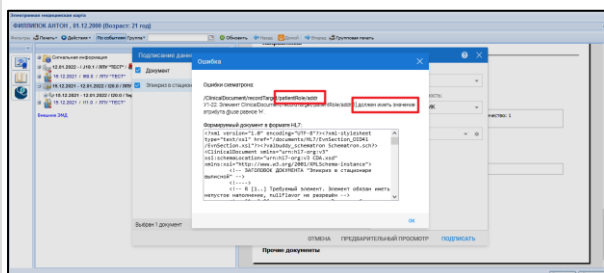
### 2. Заполнить раздел "Полис", сохранить данные



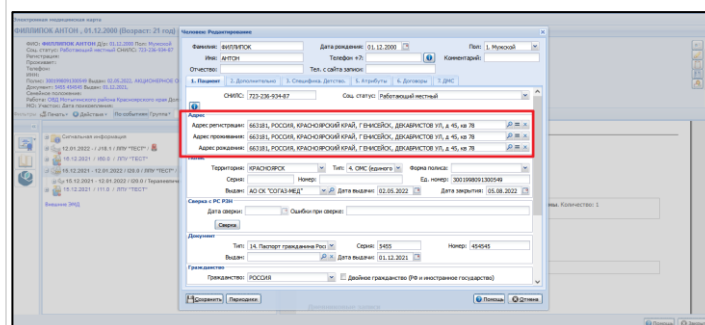
### 3. Подписать документ



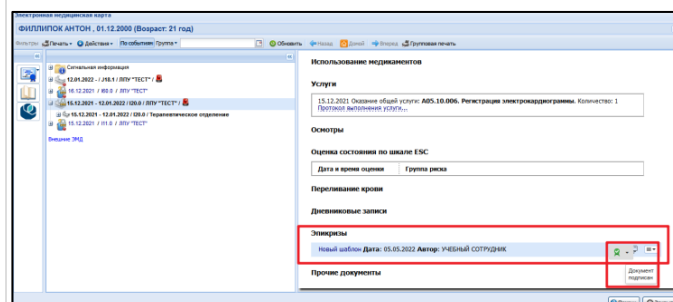
## 8 При подписании СЭМД выходит ошибка "...patientRjle/addr..."

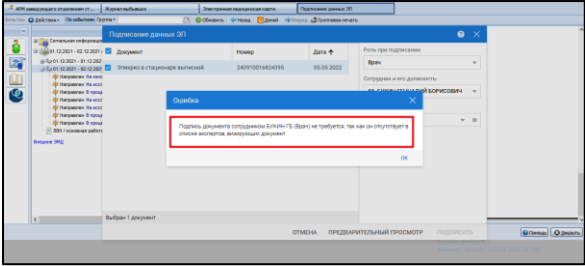
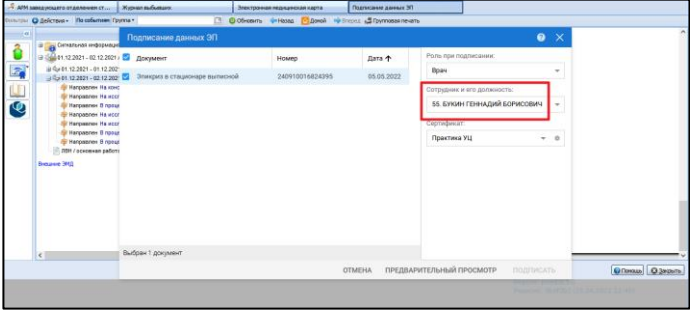
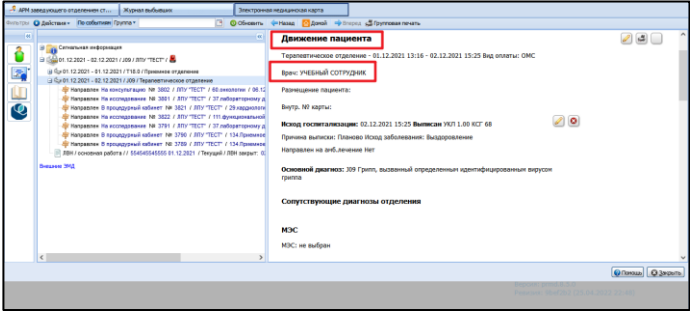
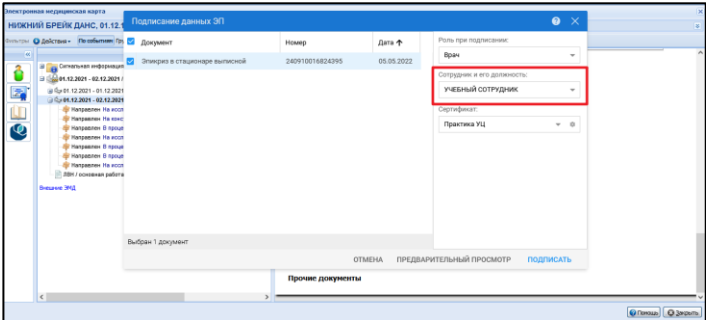
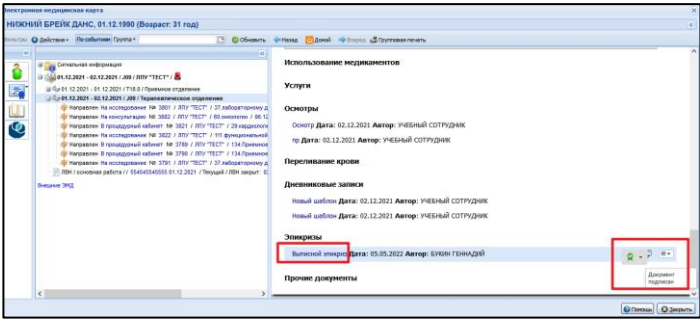


## Нужно проверить наличие заполненных данных раздела "Адрес" у пациента. 1. Перейти на форму "Человек: Редактирование", заполнить раздел "Адрес", сохранить данные

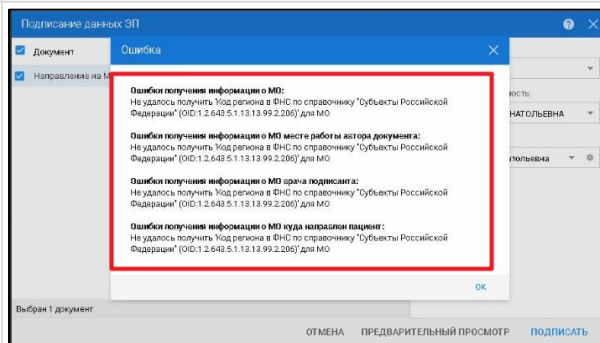


### Подписать документ

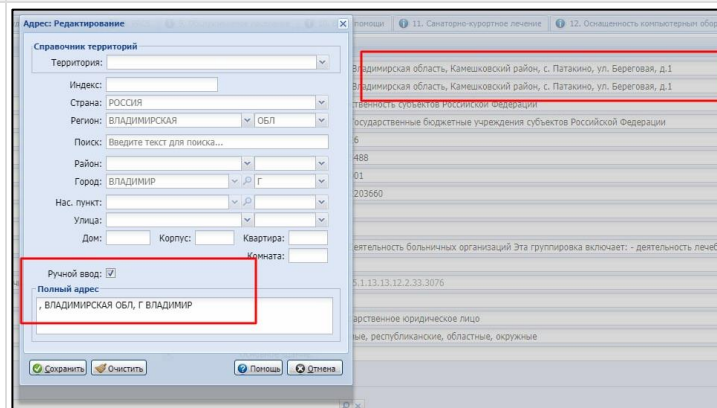


№ Описание проблемы	Путь решения
<p>9 При подписании СЭМД выходит ошибка "Подпись документа сотрудником Фамилия И.О. (Врач) не требуется, так как он отсутствует в списке экспертов, визирующих документ"</p> 	<p>В данном случае подписание СЭМД не с учетной записи лечащего врача</p>  <p>Проверить данные по лечащему врачу пациента</p>  <p>Подписантом должен быть лечащий врач пациента</p>  <p>Подписать документ</p> 
<p>10 При подписании СЭМД выходит ошибка "Ошибки получения информации о МО: Не удалось получить Код региона в ФНС по справочнику..." / или ошибка: ".... Lpu.addressAoGuid...."</p>	<p>Для устранения данной ошибки нужно перейти в Паспорт МО. На вкладке "1.Идентификация" проверить Юридический и Фактический адрес МО. !Адрес не рекомендуется вносить ручным вводом</p>

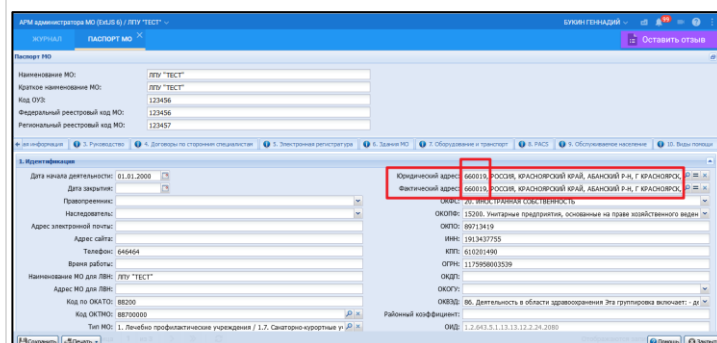
## № Описание проблемы



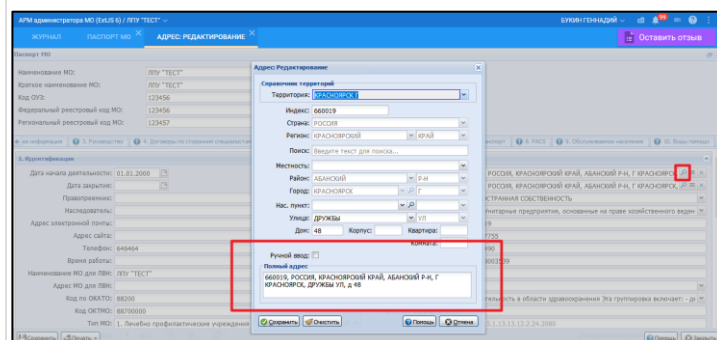
## Путь решения



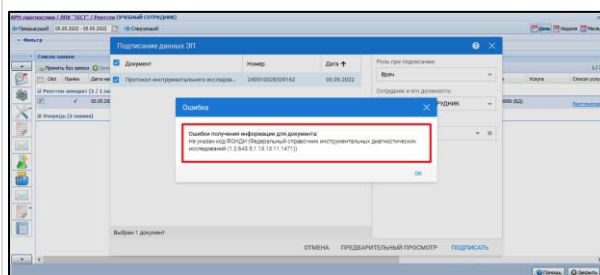
Юридический и Фактический адрес МО должны содержать индекс, полученный из справочника ФИАС



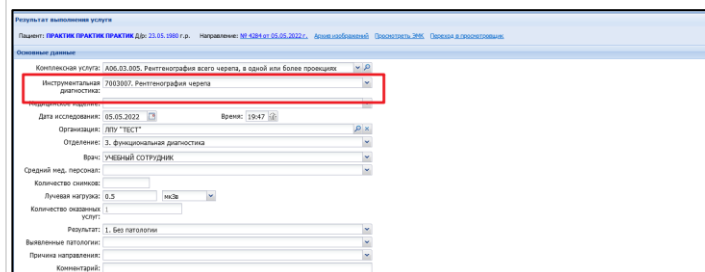
Внести данные адреса МО с индексом через кнопку "Лупа"



11 При подписании Протокола инструментального исследования выходит ошибка "Не указан код ФСДИ..."

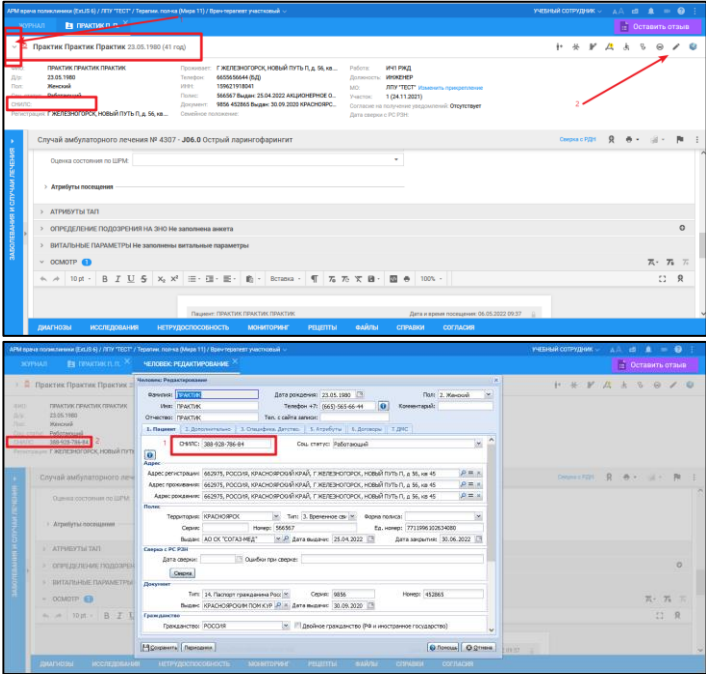


Необходимо открыть заявку на исследование и заполнить поле "Инструментальная диагностика"



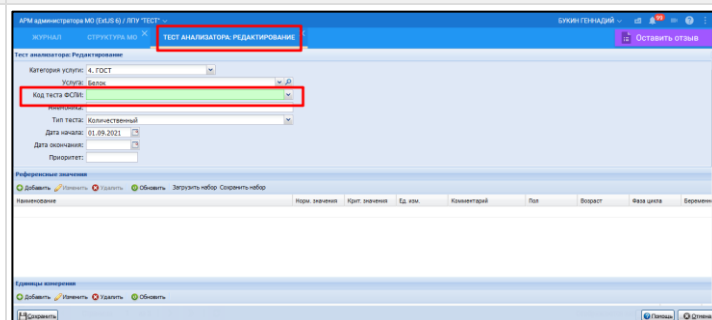
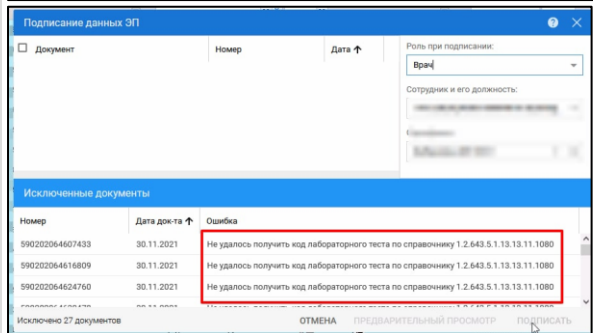
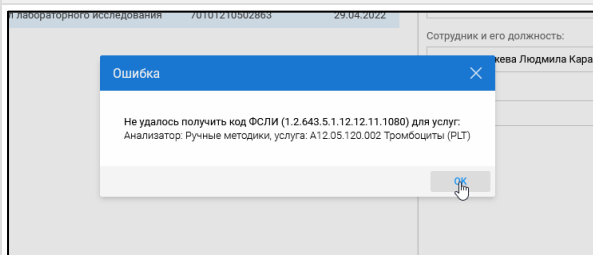
В случае отсутствия данного поля необходимо проверить наличие НМУ данной услуги по справочнику НСИ. В случае отсутствия необходимых кодов необходимо руководствоваться, цитата: "В соответствии с Приказом от 27.08.2020 № 906н реализация полномочий Министерства здравоохранения Российской Федерации в сфере ведения нормативно-справочной информации осуществляется подведомственной организацией ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России, в лице специализированного подразделения – Регламентная



№ Описание проблемы	Путь решения
	<p>служба Федерального реестра НСИ Минздрава России и включает в себя формирование, актуализацию и размещение объектов НСИ на Портале нормативно-справочной информации (<a href="https://nsi.rosminzdrav.ru">https://nsi.rosminzdrav.ru</a>). Обращения (запросы), связанные с публикацией и применением объектов НСИ, внесением дополнений и изменений в структуру и состав записей, а также предложения по развитию единого нормативно-справочного пространства в сфере здравоохранения необходимо направлять по адресу – <a href="mailto:nsi@nsiminzdrav.ru">nsi@nsiminzdrav.ru</a>".</p>
<p>12 При подписании СЭМД выходит ошибка "Не указан СНИЛС пациента"</p>	<p>Нужно заполнить данные СНИЛС пациента на форме "Человек:Редактирование"</p>  <p>После этого вернуться к подписанию СЭМД</p>
<p>13 При подписании СЭМД выходит ошибка "Сертификат не найден"</p>	<p>В данном случае нужно проверить закрытую часть сертификата электронной подписи (ЭП). Если закрытая часть на флешке, то флешку вставлять при подписи. Если ЭП установлена на компьютере ранее, то либо не до конца, либо неправильно импортирована-нужно переустановить закрытую часть сертификата.</p>
<p>14 При подписании Протокола лабораторного исследования выходит ошибка "Не удалось получить код ФСЛИ..." / "Не удалось получить код лабораторного теста по справочнику..."</p>	<p>Необходимо обратиться к Администратору МО. В Структуре МО перейти на уровень службы, на Вкладке "Анализаторы" перейти в тест исследования и заполнить поле "Код теста ФСЛИ"</p>

## № Описание проблемы

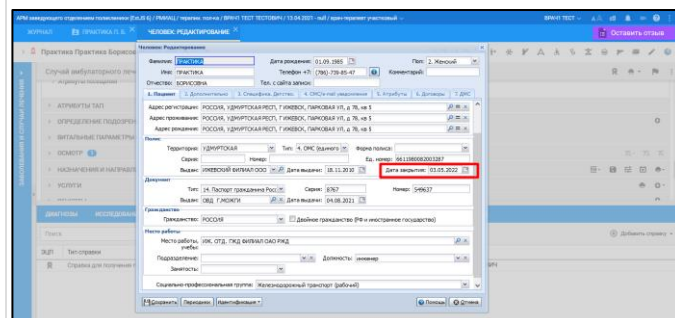
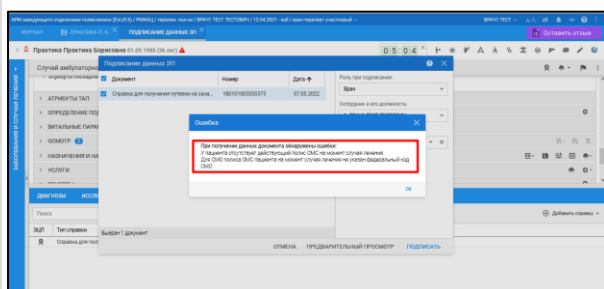
## Путь решения



В случае отсутствия данного поля необходимо проверить наличие НМУ данного исследования по справочнику НСИ. В случае отсутствия необходимых кодов необходимо руководствоваться, цитата: "В соответствии с Приказом от 27.08.2020 № 906н реализация полномочий Министерства здравоохранения Российской Федерации в сфере ведения нормативно-справочной информации осуществляется подведомственной организацией ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России, в лице специализированного подразделения – Регламентная служба Федерального реестра НСИ Минздрава России и включает в себя формирование, актуализацию и размещение объектов НСИ на Портале нормативно-справочной информации (<https://nsi.rosminzdrav.ru>). Обращения (запросы), связанные с публикацией и применением объектов НСИ, внесением дополнений и изменений в структуру и состав записей, а также предложения по развитию единого нормативно-справочного пространства в сфере здравоохранения необходимо направлять по адресу – [nsi@nsiminzdrav.ru](mailto:nsi@nsiminzdrav.ru)".

15 Перед созданием СЭМД посмотрели у пациента-есть все персональные данные. При подписании СЭМД выходит ошибка: "...У пациента отсутствует действующий полис ОМС на момент случая лечения..."

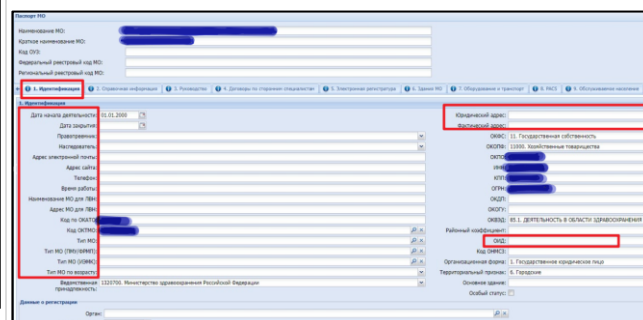
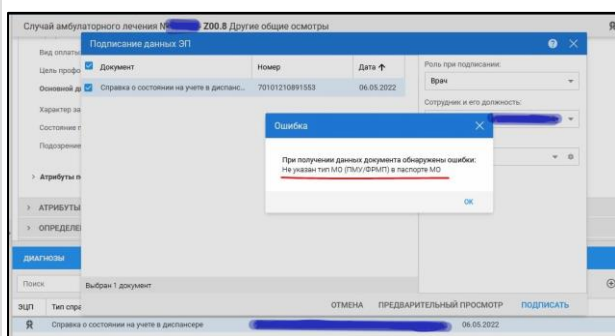
В данном случае необходимо обратить внимание на наличие сведений о полисе или даты действия полиса. На момент подписания срок действия документа не актуален.

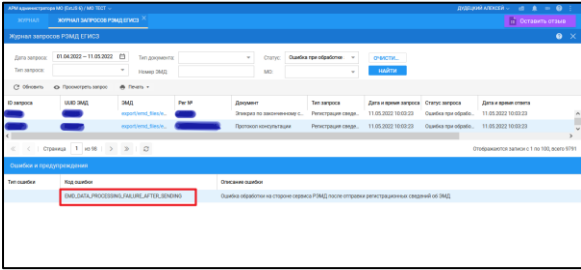
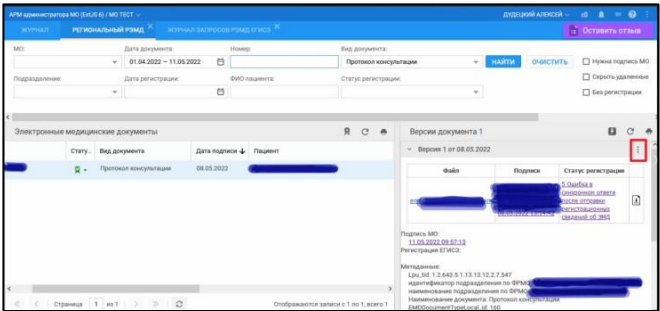
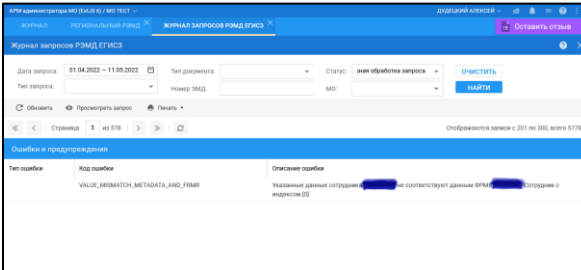
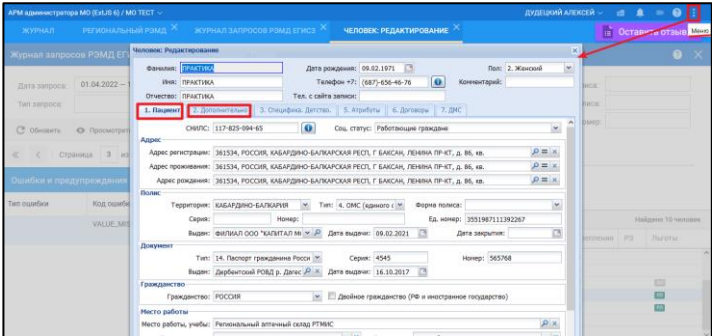
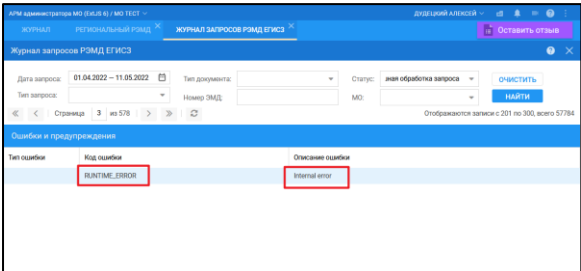
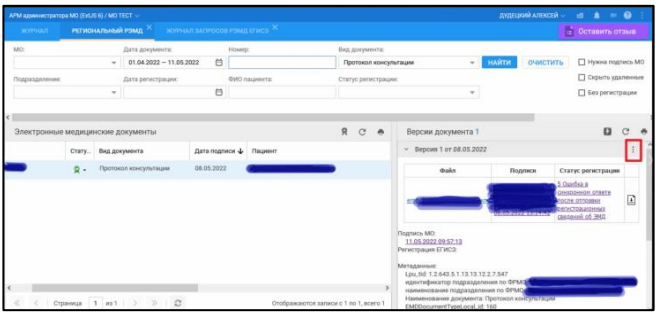


Проставить актуальные данные. Вернуться к подписанию СЭМД.

16 При подписании СЭМД выходит ошибка "Не указан тип МО (ПМУ/ФРМП) в паспорте МО"

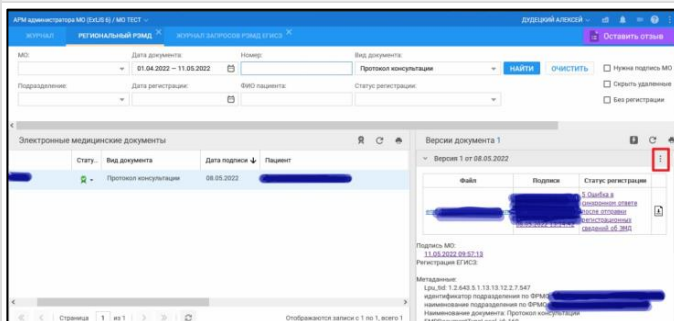
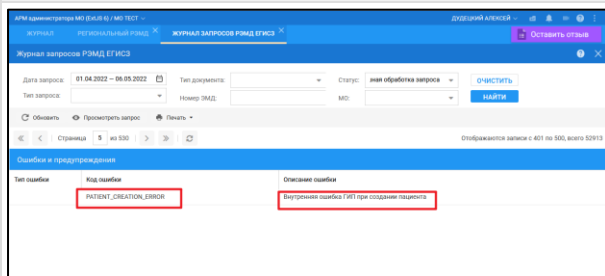
Необходимо обратиться к Администратору МО или специалисту, заполняющему Паспорт МО. Проверить заполнение полей на вкладке "1. Идентификация"



№ Описание проблемы	Путь решения
<p>17 При отправке СЭМД в РЭМД отображается ошибка  <b>"...CANT_BUILD_CERT_CHAIN_TO_ACCREDITE D_CA_CERT..."</b> / Ошибка обработки на стороне сервиса РЭМД после отправки регистрационных сведений об ЭМД</p> 	<p>Ошибка на стороне РЭМД, связана с ограничением очереди документов на регистрацию у ФРЭМД. Нужно переотправить документ. Доработан механизм автоматической переотправки: дополнительно за пользователя документ будет 24 раза отправлен с шагом в час* (*Зависит от региональных настроек). Если ошибка остается, нужно переподписать от МО еще раз</p> 
<p>18 При отправке СЭМД в РЭМД отображается ошибка  <b>"VALUE_MISMATCH_METADATA_AND_FRMR"</b> / Указанные данные сотрудника- Фамилия не соответствуют данным ФРМР- Фамилия. Сотрудник с индексом -0 / Переданные данные сотрудника не соответствуют данным, зарегистрированным в ФРМР</p> 	<p>Нужно проверить персональные данные указанного сотрудника в системе и ФРМР на соответствие снилс / документов и других возможных данных. Для этого через форму "Человек: Поиск" найти нужного сотрудника, проверить персональные данные, внести нужные, переподписать СЭМД</p> 
<p>19 При отправке СЭМД в РЭМД отображается ошибка <b>"RUNTIME_ERROR / INTERNAL_ERROR"</b> (Непредвиденная ошибка)</p> 	<p>В данном случае необходимо повторно переподписать от МО. Проблема связана с ошибками на стороне ФРЭМД. Доработан механизм автоматической переотправки: дополнительно за пользователя документ будет 24 раза отправлен с шагом в час* (*Зависит от региональных настроек). Если ошибка остается, нужно переподписать от МО еще раз</p> 
<p>20 При отправке СЭМД в РЭМД отображается ошибка <b>"PATIENT_CREATION_ERROR"</b> / Ошибка при создании пациента в ГИП / Внутренняя ошибка при создании пациента в ГИП</p>	<p>Проблема связана с временной остановкой работы Федерального ГИП. В данном случае необходимо повторно подписать от МО.</p>

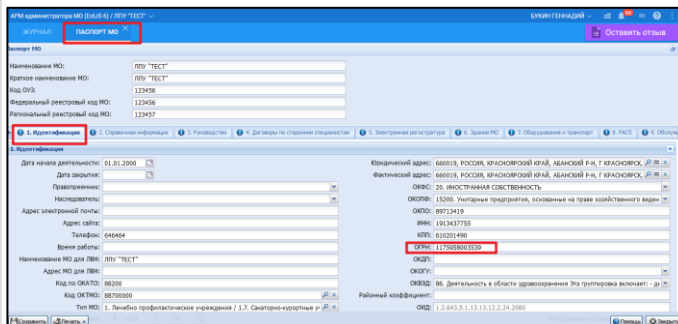
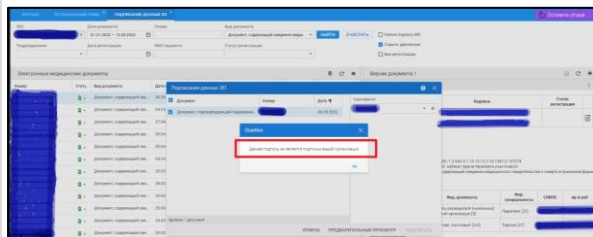
## № Описание проблемы

## Путь решения



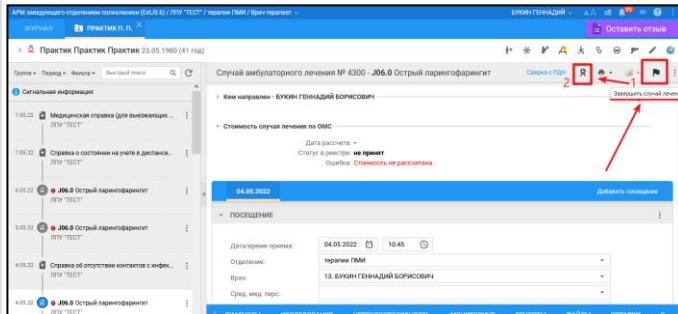
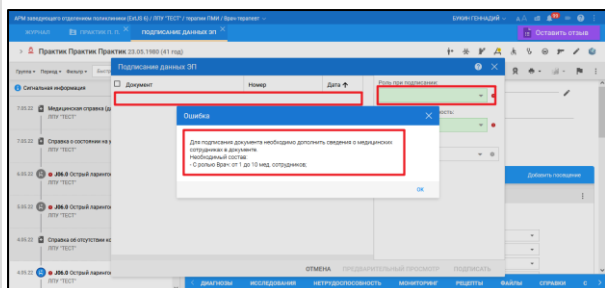
21 При подписании СЭМД от МО отображается ошибка "Данная подпись не является подписью вашей организации"

Проблема связана с ОГРН: ОГРН в подписи отличается от ОГРН в паспорте. Необходимо сверить данные: ОГРН в подписи и Паспорте МО, сделать их одинаковыми

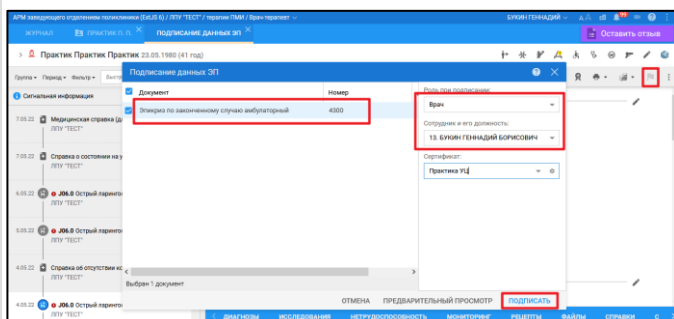


22 При подписании СЭМД отображается ошибка "Для подписания документа необходимо дополнить сведения о медицинских сотрудниках в документе. Необходимый состав: - С ролью Врач: от 1 до 10 мед. сотрудников"

В данном случае необходимо проверить корректность завершения случая лечения. Для этого нажать кнопку "Завершить случай лечения", флаг будет отображаться серым цветом



Наименование СЭМД подтянется в форму "Подписание данных ЭП", нажать кнопку "Подписать"



23 При отправке СЭМД в РЭМД отображается ошибка "CANT\_BUILD\_CERT\_CHAIN\_TO\_ACCREDITED\_CA\_CERT" / Срок действия сертификата истек или еще не наступил

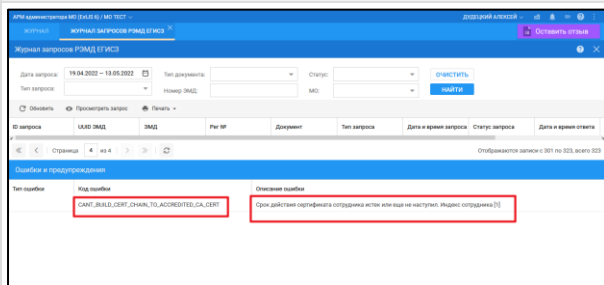
Нужно проверить срок действия сертификата подписи на дату создания документа. Если со сроком действия сертификата действителен на момент подписания, то направляем письмо в СТП ЕГИСЗ [egisz@rt-eu.eu](mailto:egisz@rt-eu.eu).

Если начало действия сертификата позже, чем дата создания СЭМД (кроме Медицинскими

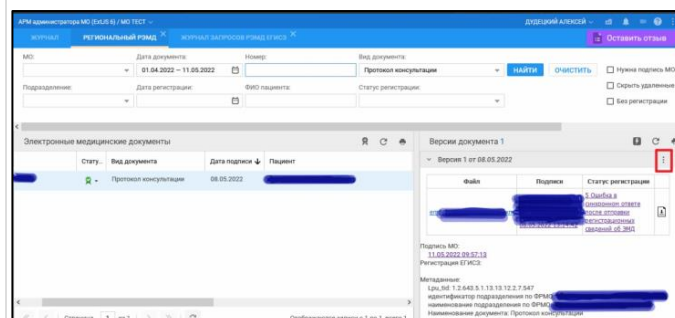


## № Описание проблемы

## Путь решения

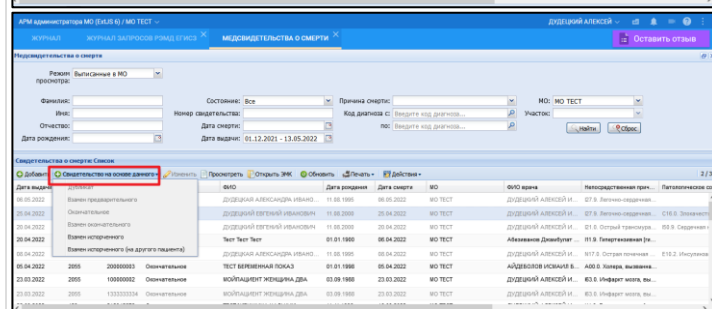
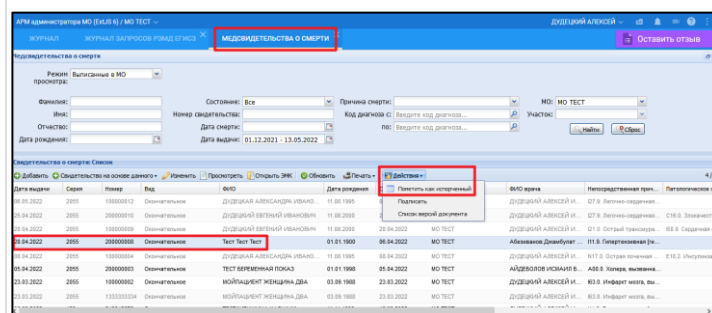


свидетельств) (т.е. СЭМД создан раньше, чем получен сертификат ЭП), то нужно создать новую версию СЭМД (открыть данный СЭМД и внести изменение: достаточно добавить точку / сделать пробел) , переподписать действующим сертификатом ЭП.



!!Если эта ошибка связана с Медицинскими свидетельствами и эти документы выданы получателю или отправлены в ЗАГС, то отправить в РЭМД данные документы уже нельзя.

Если эта ошибка связана с Медицинскими свидетельствами, если эти документы не выданы получателю и не отправлены в ЗАГС, то проставить значение "Пометить как испорченный", выписать "Взамен испорченного", переподписать действующим сертификатом ЭП.



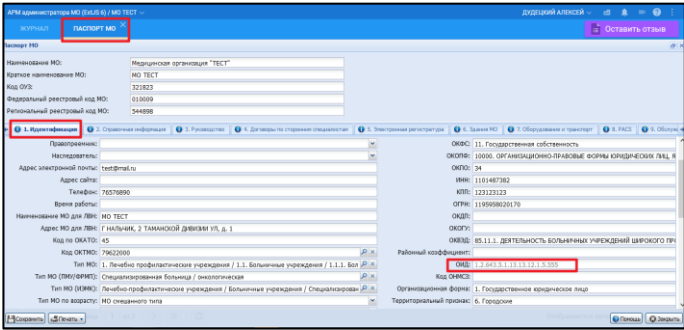
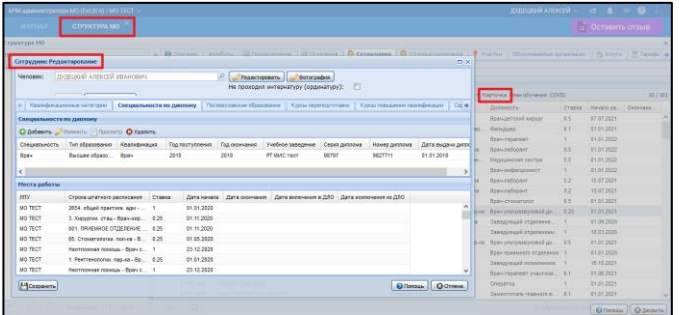
24 При отправке СЭМД в РЭМД отображается ошибка  
"CANT\_BUILD\_CERT\_CHAIN\_TO\_ACCREDITED\_CA\_CERT" / Сертификат был отозван удостоверяющим центром

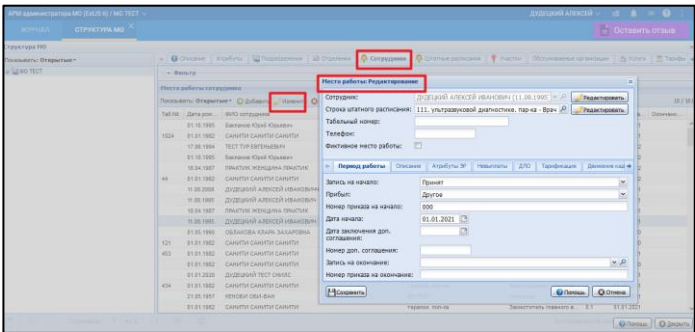
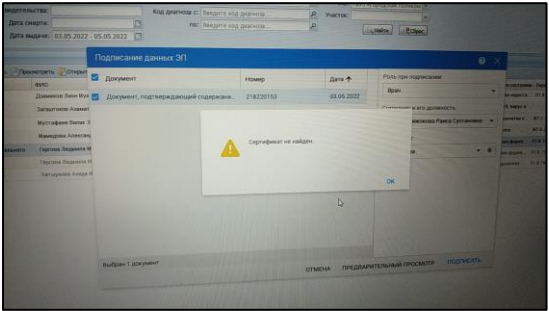
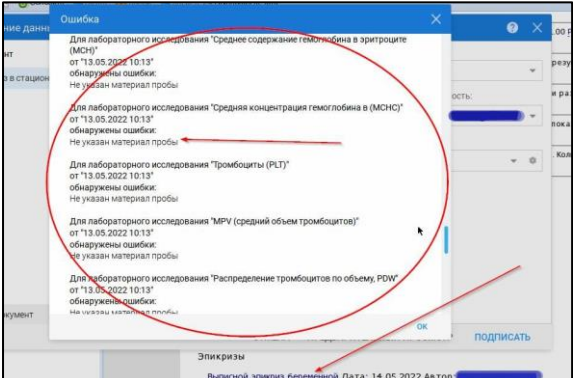
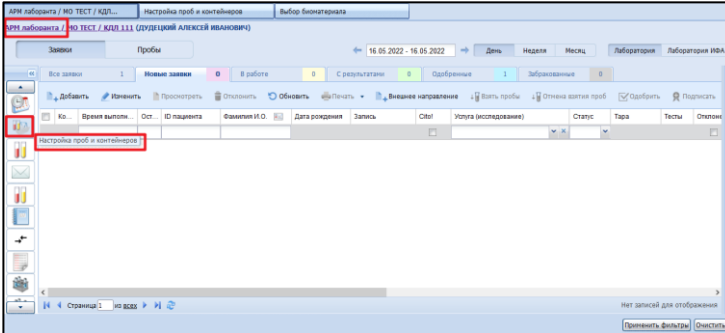
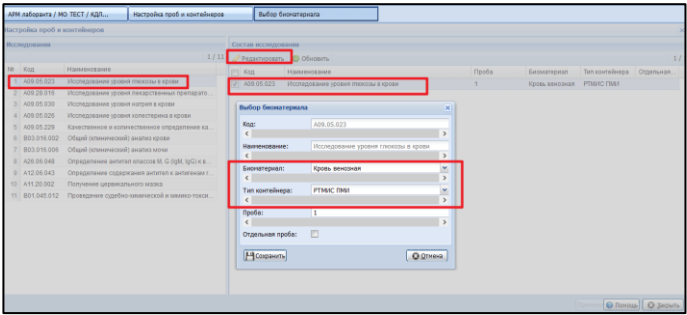
Нужно обратиться в удостоверяющий центр своего региона по сертификату данной ЭП.

25 При отправке СЭМД в РЭМД отображается ошибка  
"CANT\_BUILD\_CERT\_CHAIN\_TO\_ACCREDITED\_CA\_CERT" / Не удалось построить цепочку сертификатов до Головного УЦ (сертификат выдан не аккредитованным УЦ или один из сертификатов цепочки не действителен)

Нужно обратиться в удостоверяющий центр своего региона по сертификату данной ЭП.



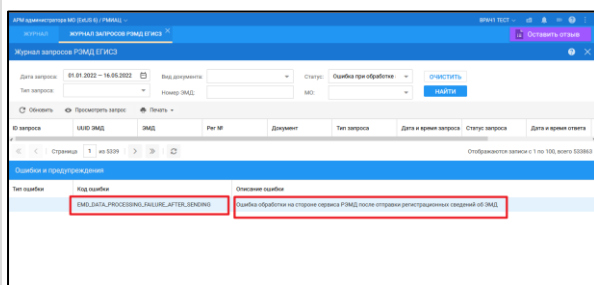
№	Описание проблемы	Путь решения
26	При отправке СЭМД в РЭМД отображается ошибка "DOC_DATE_MISMATCH_CERT_NOT_AFTER" / Сертификат ЭП недействителен на дату создания документа	Нужно проверить срок действия сертификата подписи на дату создания документа. Если со сроком действия сертификата все в порядке, период действия сертификата действителен на момент подписания, то направляем письмо в СТП ЕГИСЗ <a href="mailto:egisz@rt-eu.ru">egisz@rt-eu.ru</a> .
27	При отправке СЭМД в РЭМД отображается ошибка "DOC_DATE_MISMATCH_CERT_NOT_BEFORE" / Сертификат ЭП недействителен на дату создания документа	Нужно проверить срок действия сертификата подписи на дату создания документа. Если со сроком действия сертификата все в порядке, период действия сертификата действителен на момент подписания, то направляем письмо в СТП ЕГИСЗ <a href="mailto:egisz@rt-eu.ru">egisz@rt-eu.ru</a> .
28	При отправке СЭМД в РЭМД отображается ошибка "NO_ROLE_POLICY_ON_DATE" / В указанную дату для роли недоступна регистрация документа указанного вида	<p>Данная ошибка связана с: 1.Произошли изменения подписания СЭМД. Изменения правил политики подписания проверяется по справочникам О количестве подписей:</p> <p><a href="https://nsi.rosminzdrav.ru/#/refbook/1.2.643.5.1.13.13.99.2.4">https://nsi.rosminzdrav.ru/#/refbook/1.2.643.5.1.13.13.99.2.4</a>  <a href="https://nsi.rosminzdrav.ru/#/refbook/1.2.643.5.1.13.13.99.2.42/">https://nsi.rosminzdrav.ru/#/refbook/1.2.643.5.1.13.13.99.2.42/</a></p> <p>2. Часто это сбой ФРЭМД. Зачастую связано с направлением на МСЭ или другим СЭМД когда не может подписать Заведующий. Если все соответствует справочникам и на форме регионального РЭМД указана верная должность и код, нужно самостоятельно обратиться в СТП ЕГИСЗ <a href="mailto:egisz@rt-eu.ru">egisz@rt-eu.ru</a> с описанием проблемы.</p>
29	При подписании СЭМД выходит ошибка "NOT_UNIQUE_PROVIDED_ID" / Документ с указанным идентификатором (в ИС) уже зарегистрирован	В данном случае отправлен уже зарегистрированный СЭМД. Проверяем имеется ли регистрация на форме Регионального РЭМДа.
30	При отправке СЭМД в РЭМД отображается ошибка "ORG_NOT_FOUND_IN_FRMO" / Организация не найдена в ФРМО	В Паспорте МО необходимо проверить ОИД МО. Также проверить ОИД в ФРМО и системе, должны быть эдентичны.
31	При отправке СЭМД в РЭМД отображается ошибка "PERSON_CARD_NOT_FOUND" / Личное дело сотрудника не найдено в ФРМП	<p>Нужно сверить данные по сотруднику в ФРМП и в системе. В системе проверяем данные на форме "Сотрудник:Редактирование"</p> 
		

№ Описание проблемы	Путь решения
<p>32 При отправке СЭМД в РЭМД отображается ошибка "PERSON_NOT_FOUND" / Сотрудник не найден в ФРМП</p>	<p>Нужно сверить данные по сотруднику в ФРМП и в системе. В системе проверяем данные на форме "Место работы: Редактирование"</p> 
<p>33 При подписании СЭМД выходит ошибка сертификата "Сертификат не найден"</p> 	<p>Данная ошибка не относится к проблеме ЕЦП/СЭМД напрямую. Ошибка связана с настройками сертификата КриптоПро. Самый частый случай - контейнер с сертификатом находится на переносном носителе (флешке), извлечённом из АРМ подписывающего сотрудника. Второй по частоте случай - контейнер удалили.</p> <p>Необходимо произвести <a href="#">настройки КриптоПро</a>.</p>
<p>34 При подписании СЭМД / Выписной эпикриз родильного дома отображается ошибка " Не указан материал пробы"</p> 	<p>Для решения данной ошибки необходимо перейти в АРМ лаборанта. В боковой панели нажать на кнопку "Настройка проб и контейнеров"</p> 
	<p>Выбрать нужное исследование. Перейти в состав исследования и через кнопку "Редактировать" на форме "Выбор биоматериала" указать нужные значения, сохранить форму.</p> 
<p>35 При отправке СЭМД в РЭМД отображается ошибка : "NO_SNILS" / Ошибка регистрации сведений об ЭМД</p>	<p>Вернуться к подписанию ранее указанного СЭМД.</p> <p>Нужно у пациента, на которого создан СЭМД проверить СНИЛС на форме "Человек:Редактирование". Добавить данные СНИЛС</p>

## № Описание проблемы

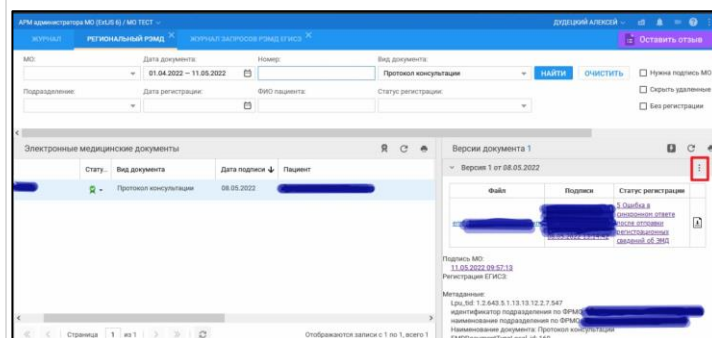
## Путь решения

36 При отправке СЭМД в РЭМД отображается ошибка :  
"EMD\_DATA\_PROCESSING\_FAILURE\_AFTER\_SENDING" / Ошибка обработки на стороне сервиса РЭМД после отправки регистрационных сведений об ЭМД / Ошибка регистрации сведений об ЭМД



Сформировать новую версию документа(для этого в СЭМД внести изменение: точку, пробел, сохранить), подписать СЭМД

Ошибка связана с ограничением очереди документов на регистрацию у ФРЭМД. В данном случае необходимо повторно переподписать от МО. Проблема связана с ошибками на стороне РЭМД. Доработан механизм автоматической переотправки: дополнительно за пользователя документ будет 24 раза отправлен с шагом в час\* (\*Зависит от региональных настроек). Если ошибка остается, нужно переподписать от МО еще раз



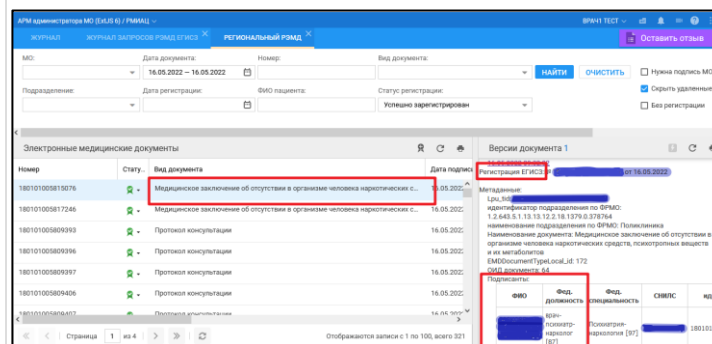
37 При отправке СЭМД в РЭМД отображается ошибка : "POSITION\_TO\_ROLE\_MISMATCH"

Ошибка связана с несоответствием должности и роли подписанта при заполнении формы "Подписание данных ЭП". При подписании СЭМД пользоваться справочником НСИ "РЭМД.Правила подписи электронных медицинских документов"

<https://nsi.rosminzdrav.ru/#!/refbook/1.2.643.5.1.13.13.99.2.4/1/version/8.27>

<https://nsi.rosminzdrav.ru/#!/refbook/1.2.643.5.1.13.13.99.2.4/2/version/3.22>

Сверить с данными подписанта в системе на вкладке "Региональный РЭМД"



## № Описание проблемы

## Путь решения

38 При отправке СЭМД в РЭМД отображается ошибка : "ROLE\_OCCURRENCE\_MISMATCH"

Количество ЭП сотрудников с данной ролью не соответствует требованиям (данного вида документа). Ошибка связана с несоответствием подписантов. При подписании СЭМД пользоваться справочником НСИ

<https://nsi.rosminzdrav.ru/#!/refbook/1.2.643.5.1.13.13.99.2.41/version/8.27>  
<https://nsi.rosminzdrav.ru/#!/refbook/1.2.643.5.1.13.13.99.2.42/version/3.22>

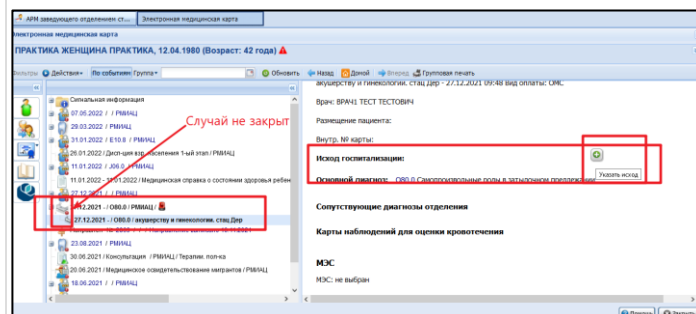
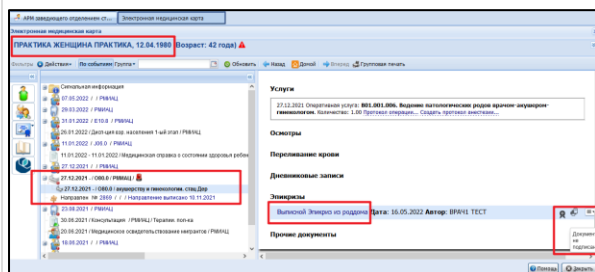
39 При отправке СЭМД в РЭМД отображается ошибка : "SIGNATURE\_VERIFICATION\_ERROR"

По данной ошибке необходимо обратиться в СТП ЕГИСЗ [egisz@rt-eu.ru](mailto:egisz@rt-eu.ru) или удостоверяющий центр своего региона по сертификату данной ЭП.

- 1) Проблема ФРЭМД: не могут проверить подпись
- 2) Удостоверяющий центр региона не отвечает ФРЭМД по проверке подписи

40 Выписной эпикриз из роддома добавлен в КВС пациентки. Нажимаем на кнопку "Подписать"(медалька), ничего не происходит. Кнопка "Подписать"(медалька) не работает / не активна

Кнопка "Подписать" Выписной эпикриз из роддома будет активна только после заполнения Исхода госпитализации. Перейти в поле "Исход госпитализации". Нажать кнопку "Указать исход".



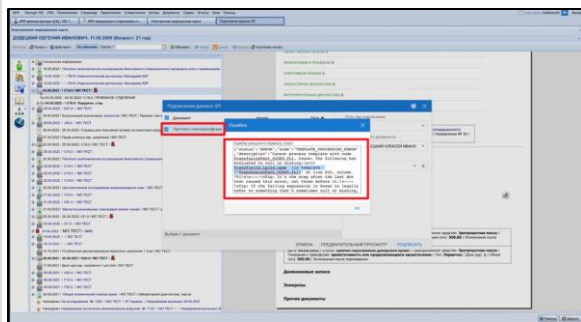
Заполнить поля формы "Исход госпитализации".



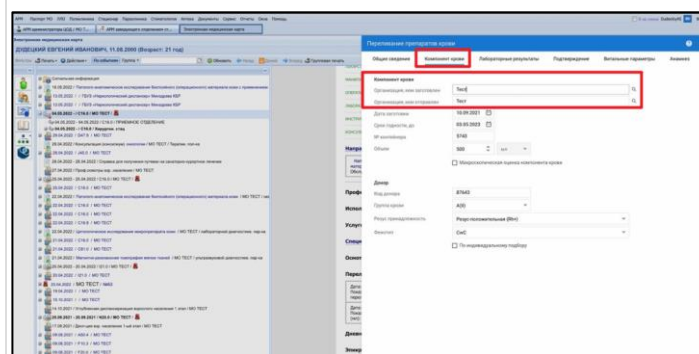
## № Описание проблемы

## Путь решения

41 Заполнили Протокол гемотрансфузии. При подписании выходит ошибка в которой содержится "...Transfusion.Ipuld.name [ in template \ TransfusionFact\_OID69.ftl" ....."

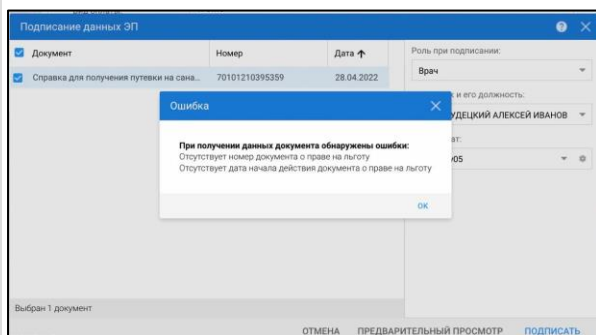


Данная ошибка возникает, когда у организаций, заготовивших и отправивших кровь, не указан OID организации

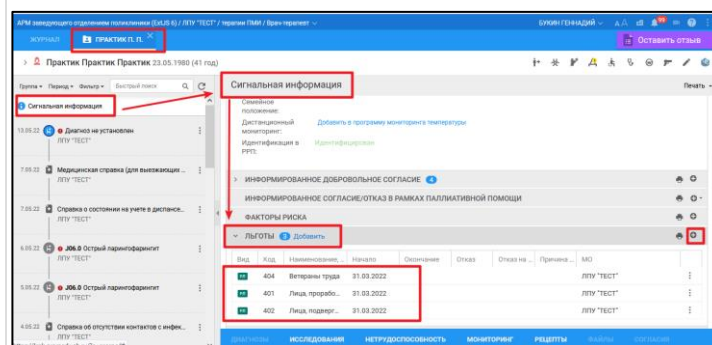


Для указания OID, указанной в полях "Организация, кем заготовлен" / "Организация, кем отправлен" нужно обратиться в МИАЦ. Исправление ошибки доступно из АРМ ЦОД.

42 При подписании "Справка для получения путевки на санаторно-курортное лечение" отображается ошибка "...Отсутствует номер документа о праве на льготу / Отсутствует дата начала действия документа о праве на льготу"



Для исправления необходимо внести информацию о документе подтверждающем право на льготу. Открыть Сигнальную информацию в ЭМК пациента. Нажать кнопку "Добавить" / "+"



Заполнить форму "Регистр льготников:Добавление". Сохранить данные



## № Описание проблемы

## Путь решения

43 При подписании Справки о результатах химико-токсикологических исследований отображается ошибка: "Не все поля таблицы результатов заполнены корректно, проверьте введенные вами данные"

В Справке о результатах химико-токсикологических исследований нужно проверить заполнение раздела Результат поля "Метод исследования" / "Дата".

Если на заполнен столбец "Метод исследования", встать курсором в строку столбца "Метод исследования", отобразится выпадающий список значений. Выбрать нужное

Метод исследования	Тест	Значение	Единицы и...	Дата
Коккаин, обнаружение в ...	0	мкг/мл	26.04.2022 17:13	
Метамфетамин (первит...	0	мкг/мл	26.04.2022 17:13	
Барбитураты, обнаруж...	0	мкг/мл	26.04.2022 17:13	

Если на заполнен столбец "Дата", встать курсором в нужную строку столбца "Дата", отобразится календарь. Выбрать нужное.

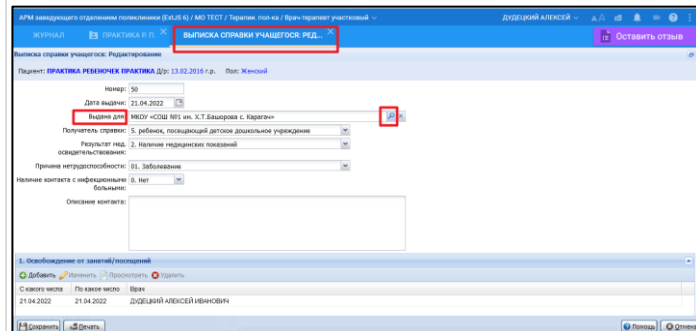
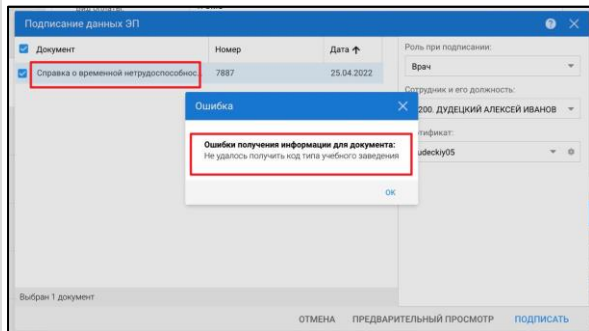
Нажать кнопку "Завершить". Подписать документ.

44 При подписании СЭМД Справка о временной нетрудоспособности студента/учащегося отображается ошибка: "...Не удалось получить код типа учебного заведения"

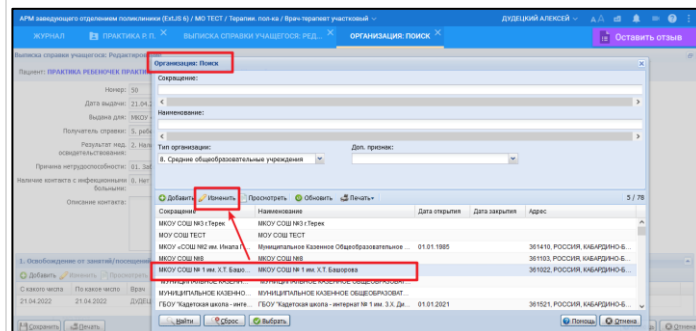
На форме "Организация:Добавление" не указан Тип учебного заведения учащегося. Для исправления ошибки нужно перейти в форму "Выписка справки учащегося:Редактирование" через кнопку "Поиск" в справочник организаций

## № Описание проблемы

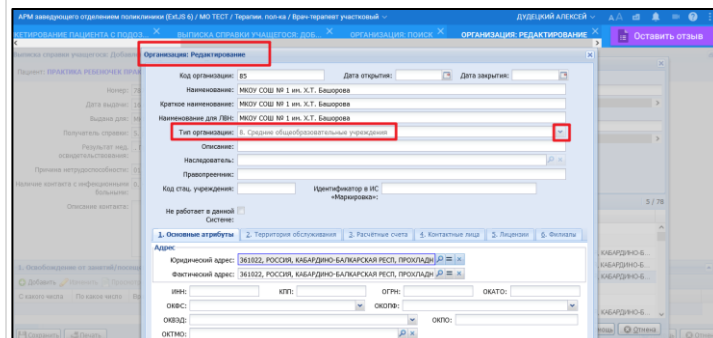
## Путь решения



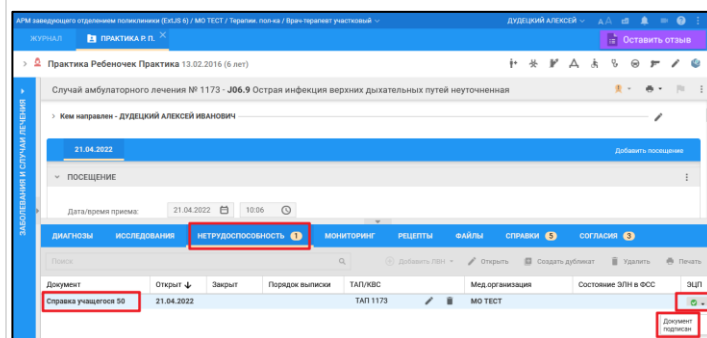
Найти ранее выбранное учебное заведение и \* через кнопку "Изменить" перейти на форму "Организация:Редактирование"



На форме "Организация:Редактирование" в поле "Тип организации" выбрать нужный тип учебного заведения. Типы должны быть с ID - 7; 8; 9; 10; 22; 23



Подписать СЭМД



!\* Для ряда регионов редактирование справочника организаций доступно по группе прав "Администратор справочника организаций"

45 При сохранении СЭМД "Медицинское свидетельство о перинатальной смерти" отображается ошибка : "Пол человека должен быть "Женский"

Медицинское свидетельство о перинатальной смерти оформляется на маму.  
В данном случае при добавлении свидетельства данные в поиск были введены ребенка, а ребенок мужского пола.

## № Описание проблемы

## Путь решения

При добавлении Медицинское свидетельство о перинатальной смерти на форме "Человек:Поиск" вводим данные мамы- медицинское свидетельство будет выписано на маму, сформируется корректно

46 При отправке СЭМД в РЭМД отображается ошибка : "OBJECT\_NOT\_FOUND" / Подразделение с идентификатором [ .....] не существовало на дату создания документа

На момент создания документа структурное подразделение, OID которого передан в РЭМД, закрыто / ликвидировано. Актуальность можно проверить по справочнику НСИ "ФРМО. Справочник структурных подразделений" <https://nsi.rosminzdrav.ru/#/refbook>

OID	Краткое название	Полное название	Группа	Тип	Последняя публикация
1.2.643.5.1.13.13.9.2.111	Учреждения здравоохранения	Учреждения здравоохранения	Вспомогательные объекты НСИ	Представление	4.70 23.05.2022
1.2.643.5.1.13.13.9.2.112	Территориальные подразделения	Территориальные подразделения	Вспомогательные объекты НСИ	Кодификатор	9.08 23.05.2022
1.2.643.5.1.13.13.9.2.113	ФРМО: Справочник отделений и кабинетов	ФРМО: Справочник отделений и кабинетов	Вспомогательные объекты НСИ	Кодификатор	2.1007 23.05.2022
1.2.643.5.1.13.13.9.2.114	ФРМО: Справочник структурных подразделений	ФРМО: Справочник структурных подразделений	Вспомогательные объекты НСИ	Кодификатор	2.1002 23.05.2022
1.2.643.5.1.13.13.11.1401	Регистр МО РФ	Регистр медицинских организаций Российской Федерации	Основные объекты НСИ	Кодификатор	6.070 23.05.2022
1.2.643.5.1.13.13.11.1510	Регистр образовательных организаций, реализующих профессиональное образование в сфере здравоохранения	Регистр образовательных организаций, реализующих профессиональное образование в сфере здравоохранения	Основные объекты НСИ	Кодификатор	1.142 23.05.2022
1.2.643.5.1.13.13.9.2.115	Результат медицинской реабилитации	Результат медицинской реабилитации	Вспомогательные объекты НСИ	Кодификатор	1.1 20.05.2022
1.2.643.5.1.13.13.9.2.116	Прогнозированный результат медицинской реабилитации	Прогнозированный результат медицинской реабилитации	Вспомогательные объекты НСИ	Кодификатор	1.1 20.05.2022
1.2.643.5.1.13.13.9.2.117	Регистр учреждений по реабилитации и прогнозированию взаимодействия структурных подразделений	Регистр учреждений по реабилитации и прогнозированию взаимодействия структурных подразделений	Вспомогательные объекты НСИ	Кодификатор	3.15 20.05.2022

OID	Краткое название	Полное название	Группа	Тип	Последняя публикация
1.2.643.5.1.13.13.9.2.111	Учреждения здравоохранения	Учреждения здравоохранения	Вспомогательные объекты НСИ	Представление	4.70 23.05.2022
1.2.643.5.1.13.13.9.2.112	Территориальные подразделения	Территориальные подразделения	Вспомогательные объекты НСИ	Кодификатор	9.08 23.05.2022
1.2.643.5.1.13.13.9.2.113	ФРМО: Справочник отделений и кабинетов	ФРМО: Справочник отделений и кабинетов	Вспомогательные объекты НСИ	Кодификатор	2.1007 23.05.2022
1.2.643.5.1.13.13.9.2.114	ФРМО: Справочник структурных подразделений	ФРМО: Справочник структурных подразделений	Вспомогательные объекты НСИ	Кодификатор	2.1002 23.05.2022
1.2.643.5.1.13.13.11.1401	Регистр МО РФ	Регистр медицинских организаций Российской Федерации	Основные объекты НСИ	Кодификатор	6.070 23.05.2022
1.2.643.5.1.13.13.11.1510	Регистр образовательных организаций, реализующих профессиональное образование в сфере здравоохранения	Регистр образовательных организаций, реализующих профессиональное образование в сфере здравоохранения	Основные объекты НСИ	Кодификатор	1.142 23.05.2022
1.2.643.5.1.13.13.9.2.115	Результат медицинской реабилитации	Результат медицинской реабилитации	Вспомогательные объекты НСИ	Кодификатор	1.1 20.05.2022
1.2.643.5.1.13.13.9.2.116	Прогнозированный результат медицинской реабилитации	Прогнозированный результат медицинской реабилитации	Вспомогательные объекты НСИ	Кодификатор	1.1 20.05.2022
1.2.643.5.1.13.13.9.2.117	Регистр учреждений по реабилитации и прогнозированию взаимодействия структурных подразделений	Регистр учреждений по реабилитации и прогнозированию взаимодействия структурных подразделений	Вспомогательные объекты НСИ	Кодификатор	3.15 20.05.2022